

「短訊發送人登記制」以識別詐騙短訊

為防止騙徒冒充信譽良好的機構向客戶發送短訊，並保障香港流動電話用戶免受詐騙短訊的侵害，通訊事務管理局辦公室（通訊辦）與電訊業及銀行業合作，推出「短訊發送人登記制」，以助市民識別「已獲認證的短訊發送人」身份，打擊詐騙活動。

為協助閣下識別短訊的真實性，由 2025 年 10 月 1 日起，本公司將會使用下列以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」發送訊息予本公司客戶：

#CHCF

#CHCF_OTP

#CHCF_CS

#CHCF_TXN

#CHCFnotice

#CHCFsms

請注意：

- 為保障閣下的利益，如對接收的相關短訊或宣傳資料存疑，請先記下發送人身份及電話號碼，然後致電本公司客戶服務熱線 (852) 3768 9988 作進一步核實相關訊息；
- 在任何情況下，閣下必須時刻保持警覺，不應開啟短訊內超連結及向訊息發送人回覆及披露敏感個人資料(例如身份證號碼、登入密碼或其他密碼等)，以免蒙受損失；
- 短訊發送人登記制並不適用於可供接收者以發送人號碼直接回覆的短訊（雙向交易短訊）；或使用非香港營辦商提供之一卡多號 / 一卡雙號流動服務的本地用戶；
- 以「已登記的短訊發送人名稱」發送的短訊類別為：一般資訊性短訊及不可轉發的安全性短訊（如一次性密碼）；
- 客戶亦可透過通訊辦網站 (www.ofca.gov.hk/ssrs) 查閱參與機構及「已登記的短訊發送人名稱」；
- 切勿單憑訊息之抬頭顯示辨別來電者的身份，有關抬頭顯示有可能已被更改；
- 如閣下接獲沒有「#」號開頭的手機短訊或認為該自稱是創興證券的手機短訊為偽冒，閣下亦可透過本公司客戶服務熱線舉報。

如有任何其他相關查詢，請致電本公司客戶服務熱線 (852) 3768 9988。

(10/2025)