

「惡劣天氣」交易日的運作安排

為配合香港交易所早前宣布將於 2024 年 9 月 23 日起實施在「惡劣天氣」(意指香港天文台懸掛八號或以上颱風信號,或發出黑色暴雨警告,或香港政府作出「極端情況」公布的情況)下,維持香港證券及衍生產品市場交易之安排,創興商品期貨有限公司(「本公司」)在「惡劣天氣」下之服務將會作出以下安排:

服務	2024 年 9 月 23 日起 「惡劣天氣」交易日的運作
本公司總行及各分行現場辦理申請之各項服務,包括但不限於: (1) 親身到臨開立賬戶; (2) 結束期貨賬戶;和 (3) 其他查詢服務	各分行暫停開放, 且現場服務全部暫停
透過「電子交易平台」提供之服務,當中包括: (1) 期貨期權合約之交易;和 (2) 其他在線服務	維持正常
期貨期權合約電話落盤專線 (3768 9988)	有限度服務 (視乎當時之實際情況)

另為使客戶容易識別是本公司職員來電,在「惡劣天氣」下,本公司職員僅會透過下述之6個電話號碼電聯客戶,其分別為 37689888,37689688,37689988,62577551,63074115,66237941。

如有任何查詢,請於辦公時間內致電本公司客戶服務熱線 (852) 3768 9988。