

## 「恶劣天气」交易日的运作安排

为配合香港交易所早前宣布将于 2024 年 9 月 23 日起实施在「恶劣天气」（意指香港天文台悬挂八号或以上台风信号，或发出黑色暴雨警告，或香港政府作出「极端情况」公布的情况）下，维持香港证券及衍生产品市场交易之安排，创兴商品期货有限公司（「本公司」）在「恶劣天气」下之服务将会作出以下安排：

服务	2024 年 9 月 23 日起 「恶劣天气」交易日的运作
本公司总行及各分行现场办理申请之各项服务，包括但不限于： (4) 亲身到临开立账户； (5) 结束期货账户；和 (6) 其他查询服务	各分行暂停开放， 且现场服务全部暂停
透过「电子交易平台」提供之服务，当中包括： (3) 期货期权合约之交易；和 (4) 其他在线服务	维持正常
期货期权合约电话落盘专线 (3768 9988)	有限度服务 (视乎当时之实际实况)

另为使客户容易识别是本公司职员来电，在「恶劣天气」下，本公司职员仅会透过下述之6个电话号码电联客户，其分别为 37689888, 37689688, 37689988, 62577551, 63074115, 66237941。

如有任何查询，请于办公时间内致电本公司客户服务热线 (852) 3768 9988。