創興商品期貨
Chong Hing Commodities & Futures
(創興銀行全資附屬機構)
(A Wholly-Owned Subsidiary of Chong Hing Bank)

「短讯发送人登记制」以识别诈骗短讯

为防止骗徒冒充信誉良好的机构向客户发送短讯，并保障香港流动电话用户免受诈骗短讯的侵害，通讯事务管理局办公室（通讯办）与电讯业及银行业合作，推出「短讯发送人登记制」，以助市民识别「已获认证的短讯发送人」身份，打击诈骗活动。

为协助阁下识别短讯的真实性，由 2025 年 10 月 1 日起，本公司将会使用下列以「#」号开头的「已登记的短讯发送人名称」发送讯息予本公司客户：

#CHCF

#CHCF_OTP

#CHCF_CS

#CHCF_TXN

#CHCFnotice

#CHCFsms

请注意：

- 为保障阁下的利益，如对接收的相关短讯或宣传资料存疑，请先记下发送人身份及电话号码，然后致电本公司客户服务热线 (852) 3768 9988 作进一步核实相关讯息；
- 在任何情况下，阁下必须时刻保持警觉，不应开启短讯内超连结及向讯息发送人回复及披露敏感个人资料(例如身份证号码、登入密码或其他密码等)，以免蒙受损失；
- 短讯发送人登记制并不适用于可供接收者以发送人号码直接回复的短讯（双向交易短讯）；或使用非香港营办商提供之一卡多号／一卡双号流动服务的本地用户；
- 以「已登记的短讯发送人名称」发送的短讯类别为：一般资讯性短讯及不可转发的安全性短讯（如一次性密码）；
- 客户亦可透过通讯办网站（www.ofca.gov.hk/ssrs）查阅参与机构及「已登记的短讯发送人名称」；
- 切勿单凭讯息之抬头显示辨别来电者的身份，有关抬头显示有可能已被更改；
- 如阁下接获没有「#」号开头的手机短讯或认为该自称是创兴证券的手机短讯为伪冒，阁下亦可透过本公司客户服务热线举报。

如有任何其他相关查询，请致电本公司客户服务热线 (852) 3768 9988。

(10/2025)